

# LES ÎLES DE LA MADELEINE

2017



 PREMIUM  
TOURS

# LES ÎLES DE LA MADELEINE EN AVION

4 NUITS | 5 JOURS



6 au 10 juillet 2017 | 15 au 19 août 2017 | 19 au 23 août 2017

## LE FORFAIT COMPREND

- Vol direct de Mirabel avec Nolinor
- Le stationnement à l'aéroport de Mirabel
- 4 nuits au Château Madelinot avec petit-déjeuner
- Les taxes de séjour, les transferts et les taxes

## HÔTEL

Cap-aux-Meules.....Château Madelinot

### TARIFS ADULTE

OCC. QUADRUPLE	1 291\$*	OCC. TRIPLE	1 338\$*
OCC. DOUBLE	1 431\$*	OCC. SIMPLE	1 727\$*

### TARIFS ENFANT

ÂGES 0 À 2 ANS	GRATUIT*	ÂGES 3 À 11 ANS	999\$*
-------------------	----------	--------------------	--------

\* Prix à partir de, par personne. Taxes incluses. Occ. max. 4 adultes (ou 2 adultes et 2 enfants)

**Ne comprend pas:** Les excursions facultatives | Vos dépenses personnelles | Les assurances | Les repas qui ne sont pas mentionnés au programme | Les boissons pendant les repas | Les pourboires aux guides locaux, aux chauffeurs, aux personnels des hôtels et restaurants | Ce qui n'est pas clairement mentionné sous la rubrique « Le forfait comprend ».





## PAYSAGES À COUPER LE SOUFFLE

Partir à l'aventure à pied, à bicyclette ou en kayak, c'est autant de moyens de découvrir la richesse de la faune, les beautés du paysage et le calme des lagunes des Îles de la Madeleine. La grande variété de couleurs qui s'offrent au regard anime le paysage et fait voir la diversité de la végétation et de la nature.

**JOUR 1** Vol au départ de Mirabel. Arrivée à Cap-aux-Meules, transfert et installation à votre hôtel.

**JOURS 2 à 4** Journées libres pour admirer les paysages et explorer les îles. (possibilité d'acheter des excursions facultatives).

**JOUR 5** Transfert vers l'aéroport et vol de retour vers Mirabel.

### EXCURSIONS FACULTATIVES

#### PARCOURS EST | JOUR 2 Tarif 169\$

- Visite du fumoir d'antan
- Visite et dégustation aux «barbôcheux»
- Traversée du Chemin des Montants
- Visite à la plage de Dune-du-Sud
- Dîner à l'auberge La Salicorne (inclus)
- Visite du port de Grande-Entrée
- Visite du Centre d'interprétation du phoque

#### PARCOURS OUEST | JOUR 3 Tarif 169\$

- Visite et dégustation à l'atelier Gourmande de nature
- Visite du site de la Côte
- Dîner au Vent du Large (inclus)
- Visite des Artisans du Sable
- Visite du site historique de La Grave
- Visite au Site d'Autrefois
- Visite de l'église de Lavernière

**PROMOTION** prenez les 2 excursions pour 309\$ / pers

Enfant 5 à 11 ans: 50% de réduction avec un menu pour enfant | Enfant 0 à 4 ans : GRATUIT, repas non inclus



# PREMIUM TOURS

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Une fois que Premium Tours confirme une réservation par un numéro de référence, un contrat lie le client et Premium Tours selon les modalités et conditions énoncées ci-dessous.

### 1. PRIX INDIQUÉS

Tous les prix mentionnés dans les brochures de Premium Tours sont en dollars canadiens, à moins que le contraire ne soit exprimé. Toutes les prestations de voyage achetées par l'entremise de Premium Tours sont livrées en fonction de leur disponibilité. Les prix comprennent les taxes fédérales et provinciales ainsi que les frais et droits exigés des autorités gouvernementales et aéroportuaires, les taxes d'aéroport à destination, les frais de service et excluent la contribution de 1.00\$ par tranche de 1000\$ de services achetés, représentant la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages payable par les résidents du Québec. Le prix d'achat de tout voyage est celui qui sera communiqué au moment de l'achat. Premium Tours n'est responsable d'aucun changement de prix pouvant survenir par une hausse des taux de change, du coût de carburant et des taxes ou de tous autres frais en vigueur au moment de la publication de cette brochure.

### 2. DÉPÔT ET PAIEMENT FINAL

Sauf avis contraire, un dépôt de 250\$ par personne est requis au moment de la réservation. Le solde du paiement doit être reçu à nos bureaux au plus tard 60 jours avant le départ. Si la réservation a lieu 60 jours ou moins avant la date de départ, le paiement complet est requis.

### 3. PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT

En fournissant son numéro de carte de crédit verbalement ou par écrit à l'agent de voyages, le client s'engage à respecter les conditions générales et autorise, selon le cas, le dépôt de garantie et/ou la transaction d'achat de prestation voyages. L'agent de voyages est responsable du paiement et devra conserver dans ses dossiers, toute autorisation signée du client relative à l'utilisation de sa carte de crédit. Si la réservation est faite par téléphone, le détenteur s'engage à respecter les conditions de réservations et à signer le formulaire de carte de crédit sur demande, à défaut de quoi la réservation pourrait être annulée.

### 4. ANNULATIONS

Si Premium Tours doit annuler un voyage par manque de participants, il proposera au client un autre circuit ou tous les montants qui auront été versés par le passager lui seront remboursés, sans autre dédommagement. En cas d'annulation, Premium Tours ne remboursera aucune demande de visa non utilisée.

Si le client doit annuler sa réservation, peu importe les motifs, les frais d'annulation suivants s'appliquent (par personne). Toutes les annulations doivent être communiquées par écrit.

**61 jours avant le départ :** Le montant du dépôt  
**60 à 31 jours avant le départ :** 75% du coût du voyage (incluant les taxes et frais)

**30 jours et moins avant le départ :** 100% du coût du voyage (incluant les taxes et frais)

**Le jour du départ ou après le départ :** Aucun remboursement

Si l'annulation d'un ou des passagers modifie l'occupation de la chambre et/ou de la cabine pour les passagers restants, ces derniers devront défrayer le supplément encouru par la modification.

Aucun remboursement ne sera accordé pour tous services non utilisés pendant le voyage. De même qu'aucun remboursement ne sera possible si les clients ne se présentent pas aux heures et lieux convenus ou s'ils ne possèdent pas les documents nécessaires pour leurs déplacements (passeport valide, visa, bon d'échange, billet d'avion, etc).

Premium Tours encourage les clients à contracter une assurance annulation et interruption de voyage dès le paiement du dépôt de garantie. Il est de la responsabilité du client de vérifier les couvertures qu'il possède et au besoin, prendre une assurance complémentaire. Premium Tours recommande fortement la souscription à une assurance annulation, vie, accident, bagages et médicale. Le client est invité à consulter les régimes offerts par son agent de voyages.

### SANTÉ DES CLIENTS :

Tout client invalide, ayant un handicap et/ou des allergies, doit en aviser l'agence dès son inscription. Certains pays, restaurants, autocars et hôtels ne sont pas équipés pour répondre aux besoins particuliers de certains clients. Ainsi, Premium Tours se réserve le droit de refuser une personne qui ne pourrait compléter le voyage ou pour qui le voyage pourrait constituer un danger pour elle-même ou pour les autres participants. En cas d'expulsion d'un passager, Premium Tours ne sera responsable d'aucun frais, remboursement ou dédommagement envers ce dernier. N'exercer aucun contrôle sur les fournisseurs de services, Premium Tours ne peut, en aucun cas, garantir l'absence de substances allergènes durant le voyage. La grossesse est considérée comme une condition médicale qui doit être mentionnée au moment de la réservation. Un certificat médical indiquant la date prévue de l'accouchement et la capacité de la passagère sera requis. Certains vaccins peuvent être recommandés selon les pays visités. Veuillez consulter un professionnel de la santé.

### 5. CHANGEMENT DE RÉSERVATION

Tout changement de réservation sera considéré comme une annulation et sera assujéti aux frais d'annulation ou de changement mentionnés ci-dessous :

Type de changement*	Moment du changement	Frais de changement
Correction de nom	61 jours ou + avant le départ	Sans frais
	60 à 31 jours avant le départ	250\$ par personne
	30 jours et - avant le départ	Sur demande
Changement de catégorie de chambre, d'hôtel ou de type d'occupation	61 jours ou + avant le départ	Sans frais
	60 à 31 jours avant le départ	100\$ par personne
	30 à 22 jours avant le départ	75% du coût du voyage (incluant les taxes et frais)
Changement de date de départ	21 jours et - avant le départ	100% du coût du voyage (incluant les taxes et frais)
	61 jours ou + avant le départ	Le montant du dépôt
	60 à 31 jours avant le départ	50% du coût du voyage (incluant les taxes et frais)
	30 à 22 jours avant le départ	75% du coût du voyage (incluant les taxes et frais)
	21 jours et - avant le départ	100% du coût du voyage (incluant les taxes et frais)

\* Si un changement implique une différence dans le prix des vacances, le passager paiera la différence à la hausse entre le prix original de la réservation et le prix révisé de la réservation en plus des frais pour les visas additionnels s'il y a lieu. Aucun remboursement ne sera émis pour des changements impliquant un tarif de vacances à la baisse. Un changement de nom est considéré comme une annulation.

### 6. CONDITIONS DE RÉALISATION

Le client reconnaît que le prix du contrat peut-être modifié advenant une surcharge de carburant ou une augmentation du taux de change. Dans un tel cas, si la modification entraîne une augmentation du prix de moins de 7%, excluant la TPS et la TVQ, le client s'engage à payer la différence. Si la modification entraîne une augmentation du prix égale ou supérieure à 7% du prix, excluant la TPS et la TVQ, le client pourra alors choisir entre (1) l'annulation du contrat et le remboursement intégral du prix, ou (2) l'acceptation des services de remplacement offerts par Premium Tours. Cependant, aucune modification du prix ne peut avoir lieu à moins de 30 jours du départ.

### 7. RESPONSABILITÉS

« Premium Tours » est une marque de commerce déposée et est exploité par la compagnie 9287-1276 Québec Inc., personne morale constituée sous la partie IA de la Loi sur les compagnies du Québec. Premium Tours est un voyageiste détenteur d'un permis du Québec (n° 703198) et encadré par l'Office de la protection du consommateur. Premium Tours agit comme mandataire pour tous produits et services de voyage apparaissant dans ses brochures et site internet. Ces prestations sont fournies ou organisées par des entreprises indépendantes de Premium Tours. Premium Tours agit comme mandataire lors de la réservation et transmet, au nom du client, la demande de réservation qu'il a choisie. En conséquence, Premium Tours n'assume aucune responsabilité pour tous retards ou défauts desdits fournisseurs de services et ne saurait être tenu responsable pour défaut de jouissance advenant que certains services soient suspendus ou modifiés pendant le séjour (piscine fermée pour réparations ou nettoyage, panne d'électricité ou d'eau courante, etc). Comme Premium Tours n'a aucun contrôle sur ces circonstances, il se dégage de toutes responsabilités pour dommages, inconvénients ou pertes de jouissance.

**Responsabilité de Premium Tours :** Premium Tours et ses agents ou représentants agissent en qualité d'agents de diverses compagnies de transport, de fournisseurs et de lieux d'hébergement à l'étranger. Advenant des fautes, des omissions, déficiences ou autres, par un des fournisseurs de services, Premium Tours ne se tient aucunement responsable, et ce, sans exception. Le passager renonce à l'avance à toute réclamation envers Premium Tours pour tous dommages, pertes ou blessures, pour quelque motif que ce soit, causés par toutes personnes qui seraient appelées à rendre les services ou à fournir l'hébergement pendant tout le voyage à l'étranger. En cas de force majeure, Premium Tours se réserve le droit d'annuler, changer ou modifier toute partie du voyage et ne peut être tenu responsable mais, fera tout en son pouvoir pour offrir des services équivalents. Les passagers n'auront droit à aucun dédommagement pour pertes, dommages ou blessures physique ou mentale résultant de ces changements. La force majeure est un événement imprévisible ou une cause étrangère à Premium Tours: maladie, accident, grève, conditions climatiques, bris mécaniques, guerre, acte de terrorisme, manifestations, événements politiques, etc. De plus, Premium Tours se réserve le droit de refuser l'inscription d'une ou de plusieurs personnes. Toute réclamation relative à un voyage doit être acheminée par écrit à Premium Tours dans un délai maximum de trente (30) jours après la date de retour au Canada. L'inscription à l'un de ces programmes implique la connaissance et l'acceptation des conditions générales et particulières ainsi que des responsabilités décrites dans cette brochure.

Conditions générales complètes sur le site internet [www.premiumtours.ca](http://www.premiumtours.ca) ou sur demande.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des termes et conditions ci-dessus et consent à s'y soumettre.

NOM :

DATE :

SIGNATURE :